



FORMATION

SUIVI VENDEUR

PUBLIC : Toutes personnes liées au métier de l'immobilier

PRÉREQUIS : Aucun

DURÉE : 8h

DATE : A définir

HORAIRES : De 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR SESSION :

- Minimum : 1
- Maximum : 20

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Pour participer à la formation et connaître les modalités d'inscription, veuillez nous contacter par mail

contact@tpformation-consulting.com Ou par téléphone 06.15.62.54.73

Inscription à réaliser au plus tard 1 mois avant le démarrage de la formation.

LIEU :

A définir

TARIFS :

280 Euros HT

OBJECTIF DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

À l'issue de la formation, le participant sera capable de mettre en œuvre les compétences suivantes :

- Comprendre l'importance de la découverte vendeur pour assurer un suivi efficace du vendeur
- Comprendre et assimiler les différents types de suivi
- Être en mesure de mettre en place un plan d'action et des engagements de service correspondant aux attentes du vendeur

CONTENU

Matin : première partie

- Présentation du formateur et des stagiaires
- Le travail de préparation en amont du suivi vendeur

Matin : deuxième partie

- La présentation des 2 types de suivi
- Le suivi personnalisé

Après-Midi : première partie

- Le suivi automatisé
- La mise en place des engagements de service
- Le RDV Physique de suivi

Après-Midi : deuxième partie

- Synthèse
- Debriefing et Questions/ Réponses
- QCM et questionnaire de satisfaction

MODALITÉS D'ÉVALUATION D'ATTEINTE DES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Évaluation individuelle du profil, des attentes et des besoins du participant avant le démarrage de la formation
- Évaluation des compétences en début et en fin de formation
- Évaluation des connaissances à chaque étape de la formation (mise en situation, jeux de rôles, entretiens avec le formateur, questions / réponses à l'oral)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI ET L'APPRÉCIATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présence signées des participants et du formateur par demi-journée
- Attestation de fin de formation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES D'ENCADREMENT DES FORMATIONS

TP Formation & Consulting - Siège : 48 Chemin des Bassins 83440 MONTAUROUX- Siret : 97905012700013 - APE : 7022Z - mail : contact@tpformation-consulting.com – Tel : 06.15.62.54.73 – Organisme de formation professionnelle continue - NDA N° 93830743583

V1-25/09/2023

Modalités pédagogiques :

- Évaluation des besoins et du profil du participant
- Apport théorique et méthodologique : séquences pédagogiques regroupées en différents modules
- Contenus des programmes adaptés en fonction des besoins identifiés pendant la formation.
- Questionnaires, mise en situation et jeux de rôles
- Réflexion et échanges sur cas pratiques
- Retours d'expériences
- Corrections appropriées et contrôles des connaissances à chaque étape, fonction du rythme de l'apprenant mais également des exigences requises au titre de la formation souscrite

Éléments matériels :

- Mise à disposition de tout le matériel informatique et pédagogique nécessaire
- Support de cours au format numérique projeté sur écran
- Paperboard

Référent pédagogique et formateur :

Chaque formation est sous la responsabilité du directeur pédagogique de l'organisme de formation ; le bon déroulement est assuré par le formateur désigné par l'organisme de formation.

CONTACT DE L'ORGANISME

PINAULT Thomas

Fonction : Directeur et Formateur

Téléphone : 06.15.62.54.73

Adresse email : contact@tpformation-consulting.com

Vous êtes en situation de handicap ? Nous mettrons tout en œuvre pour vous accueillir ou pour vous orienter. Vous pouvez contacter Monsieur PINAULT Thomas par téléphone, par mail ou par voie postale 48 Chemin des Bassins 83440 MONTAUROUX pour plus d'informations.

Pour toute réclamation, veuillez nous contacter par téléphone, à l'adresse e-mail ou postale ci-dessus.

INDICATEURS DE RESULTATS ANNÉE 2023

Taux de satisfaction des stagiaires : 100 %

Nombre de stagiaires formés : 1

Taux de recommandation : 100 %